

Março/2021

Relatório
Gerencial

MENSAL

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de março de 2021**.

2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

2.1 – Indicadores de Desempenho

Indicadores de desempenho

Policlínica de Goianésia - 2021				
Organização Social – Instituto CEM				
Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março
Taxa de absenteísmo de Consultas médicas				
Total de Consultas não realizadas	<20%	366		281
Total de Consultas Agendadas		924	679	1.158
Total %		40%	0%	24%
Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas				
Total de consultas não médicas não realizadas	<20%	7		25
Total de Consultas não médicas agendadas		59	840	176
Total %		12%	0%	14%
Índice de Retorno Médico				
Total de Consultas Subsequentes	<20%	59	135	239
Total de Primeiras Consultas		443	535	719
+Total de Interconsultas		12	9	0
Total %		13%	25%	33%
Perda Primária em Consulta Médica				
Total de Primeira Consulta disponibilizadas	<20%	1.900	3068	1.888
Total de primeiras Consultas agendadas		924	679	1.158
%		-51%	-78%	-39%

2.2 – Indicadores de Produção

POLICLINICA-UNIDADE GOIANÉSIA ORGANIZAÇÃO SOCIAL INSTITUTO CEM PRODUÇÃO ASSISTENCIAL-2021

1-Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)

Tipo de Consulta	Status	janeiro	fevereiro	março
Primeira consulta	Realizado	443		719
	Contratado	776		1.430
Inter consulta	Realizado	12		0
	Contratado	120		478
Consulta Subsequente	Realizado	59		239
	Contratado	797		2946
Total	Realizado	514	0	958
	Contratado	1693	2414	4854
		30%	0%	

2-Atendimento Ambulatorial (Especialidades não Médicas)

Tipo de Consulta	Status	janeiro	fevereiro	março
Primeira consulta	Realizado	850	782	219
	Contratado	400	480	639
Sessões	Realizado	16	58	1379
	Contratado	871	1.045	1.394
Total	Realizado	866	840	1598
	Contratado	1271	1525	2033
		68%		

3-Cirurgias Ambulatoriais- Realizados

Tipo de Cirurgia	Status	janeiro	fevereiro	março
Cirurgia Maior Am	Realizado	0	0	0
	Contratado			
Cirurgia Menor Am	Realizado	1		
	Contratado	60	72	96
Total	Realizado	1	0	0
	Contratado	60	72	96
		0		

4-SADT- Realizado

Tipo de Exame	Status	janeiro	fevereiro	março
Radiologia	Realizado	152	170	219
	Contratado	200	240	320
Ultrassonografia	Realizado	256	265	291
	Contratado	350	420	560

Tomografia	Realizado	256	158	106
	Contratado	100	120	160
Endoscopia	Realizado	10	42	52
	Contratado	100	120	160
Mamografia	Realizado	60	98	392
	Contratado	50	60	80
Total	Realizado	734	733	1060
	Contratado	800	960	1280
		92%	76%	83%

5-Exames Unidade Móvel de Prevenção- Realizado

Tipo de Exame	Status	janeiro	fevereiro	março
Mamografia	Realizado	60	98	392
	Contratado	1140	1140	1140
Papanicolau	Realizado	56	9	194
	Contratado	1400	1400	1400
Total	Realizado	116	107	586
	Contratado	2540	2540	2540
		5%	4%	23%

6-Exames LABORATORIAIS

Tipo de Exame	Status	janeiro	fevereiro	março
INTERNO	Realizado			
	Contratado			
EXTERNO	Realizado			
	Contratado			
Total	Realizado	0	0	
	Contratado			
pacientes				172

2.3 - Indicadores de RH

MES:
MARÇO/2021

CONTROLE DE TURNOVER

Esp.:	CPF:	Vínc.:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	DATA	ADM.RESC.
SESMET	3148368100	CLT	04/03/2021	ABADIA ARAÚJO CRUZ	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	04/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	96093943100	CLT	01/03/2021	ANA LUIZA MORAIS DE ARAÚJO FIGUEIREDO	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	74079514115	CLT	01/03/2021	CARLA PATRÍCIA DA SILVA	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Adm	1339802198	CLT	01/03/2021	DANIELE LUCIANO VERÍSSIMO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01/03/2021	ADMISSÃO
Não médica	83276920115	CLT	01/03/2021	DEBORAH GODINHO DE MENEZES	ASSISTENTE SOCIAL	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	3864080177	CLT	01/03/2021	ELISA KELLYTA LIMA SILVA	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Enfermagem	6297774110	CLT	01/03/2021	FABRÍCIO GABRIEL SILVA PEIXOTO	MAQUEIRO (A)	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	3008625126	CLT	01/03/2021	FERNANDA SOUZA MORAIS PEREIRA	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Enfermagem	93319215191	CLT	08/03/2021	GISLAINE APARECIDA DA SILVA PAIXÃO	COORDENADORA(O) DE ENFERMAGEM	08/03/2021	ADMISSÃO
Não médica	50055503275	CLT	01/03/2021	GLEICE ANTÔNIA FERREIRA	PSICOLOGA (O)	01/03/2021	ADMISSÃO
Enfermagem	99268981149	CLT	01/03/2021	JANETE MARIA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA – CCIH	01/03/2021	ADMISSÃO
Não médica	70386207119	CLT	01/03/2021	JAQUELINE VIDAL SORES DA SILVA	FONOAUDIOLOGA	01/03/2021	ADMISSÃO
Enfermagem	148655017	CLT	01/03/2021	JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR	ENFERMEIRO	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	5583477113	CLT	01/03/2021	KRISTIELY FREITAS DOS REIS	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	5911118106	CLT	01/03/2021	LARA GABRIELA REIS SILVA	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	3156474185	CLT	01/03/2021	LILIANE DE AQUINO ELIAS	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Enfermagem	70169820173	CLT	08/03/2021	LORRANE APARECIDA DUARTE	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	08/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	4434391178	CLT	01/03/2021	LUANA SOUSA SILVA	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	809673100	CLT	01/03/2021	LUCIMAR FERREIRA GOMES	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO

Enfermagem	4262710173	CLT	01/03/2021	LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	01/03/2021	ADMISSÃO
Recepção	3735522114	CLT	01/03/2021	NÚRIA FRANCIELLE RODRIGUES SOUSA	RECEPCIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Adm	1154064174	CLT	01/03/2021	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	ALMOXARIFE	01/03/2021	ADMISSÃO
Não médica	1344914675	CLT	01/03/2021	RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES	NUTRICIONISTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Farmacia	3233984138	CLT	08/03/2021	ROSANA VIEIRA LIMA	FARMACÊUTICO(A)	08/03/2021	ADMISSÃO
Adm	527547158	CLT	01/03/2021	RUBIANA TRUCOLO DIAS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01/03/2021	ADMISSÃO
Não médica	94716188000	CLT	01/03/2021	STELA CRISTINA WILSON SILVA STECKELBERG	FISIOTERAPEUTA	01/03/2021	ADMISSÃO
Enfermagem	5976657109	CLT	01/03/2021	WASHINGTON PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	01/03/2021	ADMISSÃO

Resumo do Mês	
Admissões	27
Rescisões	0
Total da Folha	28

2.4 – Indicadores da Unidade Móvel:

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
mar/21	MAMOGRAFIA	358	161	CITOPATOLOGICO	272	88
TOTAIS		358	161	TOTAIS	272	88
GERAL OFERTADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	630	
		358		272		
GERAL REALIZADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	249	
		161		88		
ABSENTEÍSMO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	60%	
		55%		68%		

Policlínica Regional de **Goianésia**



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A Unidade Móvel seguiu viagem para o Município de Barro Alto onde ofertou um café da manhã para as pacientes em homenagem ao Dia Internacional da Mulher



Policlínica Regional de **Goianésia**



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Policlínica Regional de **Goianésia**



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Policlínica Regional de **Goianésia**



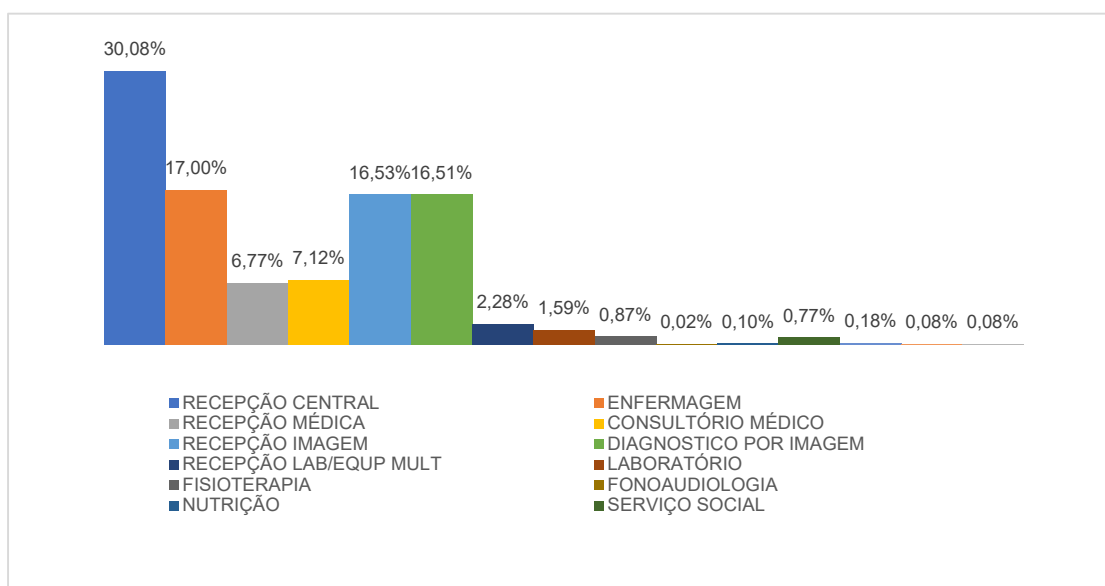
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde





2.5 – Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação apresenta o resultado dos Usuários da Policlínica de Goianésia, realizada no período de 01 a 31 de março. A pesquisa é realizada, com perguntas que visam a avaliar o usuário do momento da chegada, a permanência e a efetivação do atendimento. Os dados visam o atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.



Entendendo que a pesquisa de satisfação é dinâmica, a equipe da coordenação está atenta as sugestões, propondo as adequações necessárias de modo a atender as necessidades dos usuários da policlínica.

Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários. A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação do atendimento da chegada até o presente momento para realizar os procedimentos buscados por cada um.

Em virtude do período do período pré-operacional da implantação do sistema SoulMV e aguardando treinamento dos usuários do Sistema SoulMV, resta prejudicada a formação da das Comissões de Ética pactuadas no Contrato de Gestão N. 65/2020.

3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

FICHA DE AUDITORIA DA QUALIDADE	
Unidade de Saúde: POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA	
Data: 31/03/2021	Setor: NEPE, SESMT e OUIDORIA
Técnico Responsável: DRA. MEIRE INCARNAÇÃO RIBEIRO SOARES	

Atividade	Condição técnica atual	Responsável
1. Alvará de funcionamento da policlínica (SUvisa)	*obtenção do alvará de funcionamento municipal.	*SESMT /NEPE (janete e .
	*aguardando entrega do projeto arquitetônico aprovado pela vigilância sanitária estadual (ses)	*jeziel (SES/INST.CEM)
2. Alvará de funcionamento do serviço de hemodiálise (SUvisa)	*aguardando entrega do projeto arquitetônico aprovado pela vigilância sanitária estadual (ses)	*jeziel (SES/INST.CEM)
	* falta construção da unidade	* jeziel (SES/INST.CEM)
	*Produção do material (protocolo da unidade) e entrada da documentação para registro suvisa	*meire e NEPE,SESMT.
3. Alvará de funcionamento do serviço de hemodinâmica (SUvisa)	*aguardando entrega do projeto arquitetônico aprovado pela vigilância sanitária estadual (ses)	*jeziel (SES/INST.CEM)

	* falta construção da unidade	*jeziel (SES/INST.CEM)
	*Produção do material (protocolo da unidade) e entrada da documentação para registro suvisa	*meire e NEPE,SESMT
4. RT medico	*disponibilizado pela empresa contratada e com registro no conselho de classe vigente 2021)	* diretoria adm e financeira do Instituto CEM
5. T técnico de laboratório	*disponibilizado pela empresa contratada e com registro no conselho de classe vigente 2021)	* diretoria adm e financeira do Instituto CEM
6. RT enfermagem	*contratado pelo processo seletivo de outubro 2020 (gislaiane) e com registro no conselho de classe vigente 2021)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
7. RT psicologia	*contratado pelo processo seletivo de outubro 2020 (jakeline) e com registro no conselho de classe vigente 2021)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
8. RT serviço social	*contratado pelo processo seletivo de outubro 2020 (DGM) e com registro no conselho de classe vigente 2021)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
9. RT fisioterapia	*contratado pelo processo seletivo de outubro 2020 (STELLA) e com registro no conselho de classe vigente 2021)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
10. RT nutrição	*contratado pelo processo seletivo de outubro 2020 (RENATA) e com registro no conselho de classe vigente 2021)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
11. Entrega de laudos	*De exames da unidade entregues na recepção da unidade;	*Coord. Operacional (DEISE)
	* Da carreta entregues na regional	*DANIEL gerente regional de posse

12. Fluxos operacionais	*Todos revisados e validados internos da unidade;	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM ;
	*da carreta: produzidos em processo de validação pela SES	* equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;
	*da hemodiálise: produzidos em processo de validação pela SES	*equipe da unidade juntamente com setor da qualidade do INSTITUTO CEM ;
13. Rotinas e POP'S	*Todos revisados e validados internos da unidade;	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;
	*da hemodiálise: produzidos em processo de validação pela SES	* equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;
14. Regulamento Interno	*Todos revisados e validados internos da unidade;	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;
	* da carreta: produzidos em processo de validação pela SES	* equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;

	* da hemodiálise: produzidos em processo de validação pela SES	* equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;
15. Contrato de gestão Vigente	Todos vigentes	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
16. Comissões instaladas	*Comissões instaladas e atuantes * Comissão nova (núcleo de segurança do paciente/NSP e de Óbito)	*NEPE (cópia em anexo) *NEPE (JANETE)
17. Atas de reuniões da comissões	*Todas em atuação permanente	*NEPE (janete) cópia em anexo
18. Programa de EP	*Várias capacitação mensais	*NEPE (janete) cópia em anexo
19. Certificações de EP Emitidas	*Emitidos certificados e declarações	*NEPE (janete) cópia em anexo
20. Plano de gerenciamento de resíduos de serviço de saúde (PGRSS)	*produzido e validade na unidade	*CCIA (Natalia)
21. Plano de gerenciamento de tecnologias	*Produzido pela setor de qualidade e em processo de validação pela SES;	* setor de qualidade (meire)
	*relatório mensal de atividade emitido pela Empresa contratada pelo INSTITUTO CEM	*relatório mensal da HORBIS ao setor financeiro (welliton) copia em anexo
22. Ouvidoria	* regulamento produzido e validado	* setor de qualidade do instituo cem;
	*setor implantado;	* coord. Operacional (Deise)
	*Rh aguardando capacitação pela SES	* ??

	* 0800 em processo de implantação	* coord. Operacional (Deise)

O mês de março é simbolizado pelas cores azul e lilás que corresponde a prevenção do câncer de Colorretal e Colo de Útero, foram elaborados alguns eventos pela equipe multidisciplinar, sendo liderada pela Enfª da SCIA/ NEPE.

Dentro das ações da coordenação operacional foram realizado uma reunião com a equipe multidisciplinar para as devidas apresentações de seus setores, da nossa Enfermeira RT Gislaine, explicando um pouco sobre as metas que devem ser atingidas e de como devem ser os atendimentos, explanado também sobre postura e ética profissional.

Realizado ainda uma reunião com a equipe da recepção, apresentando a Líder de Recepção, orientando-as de como deve ser o atendimento com os pacientes, focando no acolhimento e humanização.

O setor do SESMET iniciou todo treinamento sobre medidas de higiene e proteção, fez as demarcações nas copas com as devidas orientações de distanciamento social.

Além dos eventos foram realizados alguns treinamentos específicos de foco emergencial com os colaboradores liderado pela Técnica de Segurança do trabalho e pela Enfª SCIA.

Várias reuniões aconteceram durante o mês para implantação de melhorias e adequações para todo o serviço da policlínica, bem como um acolhimento de forma geral para todos os setores.

4 – Indicadores de Gestão

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

No que tange o setor de Odontologia e Hemodiálise consta em contrato mas não foi instalado ainda por falta de alteração estrutural não temos consultórios odontológicos.

5 – Medidas de Melhorias

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

Nota-se um grande avanço de todos os setores no que tange os sistemas operacionais como SISREG E MV Soul, havendo ainda alguns impasses como sistema MV lento, ora travando, e SISREG algumas "chaves" vindo de maneiras incorretas, faltando informações, tais dificuldades estão sendo direcionadas aos setores competentes para que sanem o mais rápido possível, para que o paciente não seja prejudicado. Baseado nisso elaboramos treinamentos pelo sistema virtual via meeting para que o TI possa se inteirar de como resolver e discutir suas dúvidas.

Policlínica Regional de Goianésia



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Dentro ainda das melhorias realizamos uma reunião com o Engenheiro da Secretaria de Saúde do Estado para viabilizar a reforma para a implantação da Hemodiálise e discutimos baseado na planta baixa a futura reforma para o setor de Odontologia.

Deise Bosso

Coordenadora Operacional