

SETEMBRO / 2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

MENSAL

Contrato de Gestão Nº065/2020



RELATÓRIO MENSAL

Nome do Colaborador: Paula Wasconcelos

Departamento: Administrativo

Função: Coordenadora Operacional

Referente ao mês: SETEMBRO/2022

1. Atividades de Rotina

- ✓ **VISITA:** É realizada uma visita diária ao chegar à unidade passando por em todos os setores; (Observando o distanciamento e o fluxo de pacientes devido o plano de contingência do COVID-19). A visita abrange a hemodiálise;
- ✓ **Unidade Móvel:** gestão da unidade móvel é cobrado ao final de cada atendimento no município que a carreta está localizada; é realizada a entrega dos laudos de citopatológicos e mamografias com devolutivas para a regional responsável por cada município.
- ✓ **Relatório Mensal:** é o resultado dos relatórios semanais onde deve conter o atendimento mensal da unidade móvel para Instituto Cem e o descritivo com todos os problemas que possam interferir na nossa meta;
- ✓ **Capacitações:** É realizado o cronograma de capacitações para a equipe.
- ✓ **Manutenção Predial:** Em relação a problemas relacionados à manutenção predial recorre ao responsável da manutenção pela unidade.
- ✓ **Engenharia Clínica:** A engenharia clínica da unidade é responsabilidade do Auxiliar Técnico da Orbis, acessível diariamente na unidade.

2. Atividades Realizadas

Programação/Conteúdo:

TEMA: SETEMBRO AMARELO

✓ Realizado dia 09/09/2022

Público-Alvo: Usuários e Colaboradores da unidade Policlínica Goianésia.

Programação/Conteúdo: Palestra sobre a Prevenção ao Suicídio.

Foi realizada uma Palestra sobre a Prevenção ao suicídio. O setembro Amarelo é uma campanha dedicada para debater e informar a respeito do suicídio. Informando os canais de atendimento e locais que a pessoa ou familiar que estejam precisando de ajuda podem procurar o CAPS , Unidade de Saúde Pública, Centro de Valorização da vida – CVV ou pelo telefone 188 (Gratuito ou www.cvv.org.br, para chat, Skype, e-mail e mais informações).

durante o mês diversas ações são realizadas buscando da voz a problemática, que muitas vezes não recebe a devida atenção.

Alerta aos seguintes sinais:

- ALTERAÇÃO NO HUMOR;
- DESLEIXO COM A APARÊNCIA;
- AÇÕES IRRESPONSÁVEIS E INCONSEQUENTES;
- FRASES DESESPERANÇOSAS DE CUNHO SUICÍDIO;
- ISOLAMENTO DE PESSOA COM QUEM CONVIVE;
- ABANDONO DE ATIVIDADES;
- PIORA DO DESEMPENHO ESCOLAR OU PROFISSIONAL.

Registro da atividade:



TEMA: SETEMBRO LARANJA – SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

✓ Realizado dia 14/09/2022

Público-Alvo: Colaboradores e prestadores de serviço da unidade Policlínica Goianésia.

Programação/Conteúdo: SEGURANÇA DO PACIENTE: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E DINÂMICA ENCONTRE O ERRO.

Foi realizada uma ação em alusão ao setembro laranja: Segurança do paciente. A ação setembro Laranja tem o objetivo em promover a cultura da segurança do paciente, e capacitar os colaboradores e usuários quanto a importância da segurança do paciente na unidade. A Enf. Talita realizou a abertura da ação relatando sobre a importância em promovermos a cultura de segurança do paciente. E para realização e implementação da segurança do paciente na unidade é necessário realizar a gestão de risco, para que se possa prevenir os riscos de incidentes e eventos adversos e assim garantir a segurança do paciente.

Cada colaborador e prestador de serviço é extremamente importante no papel da segurança do paciente, pois são suas condutas e ações que irão garantir uma assistência de qualidade e segurança do paciente.

Dando continuidade à ação a Enf. Talita realizou a dinâmica do encontro os erros, onde apresentava as imagens e os participantes tinham que identificar o erro. A primeira imagem retratava a alteração no gotejamento, onde o acompanhante abriu o equipo, após a identificação do erro na imagem pelos participantes, a ministrante relatou que Medicamento Seguro é o tema mundial da segurança do paciente este ano, o qual é de extrema importância devido os riscos e incidentes que podem afetar os paciente, nesse momento a mesma explicou rapidamente sobre o protocolo de prescrição, administração e uso de medicamento.

Após realizar a dinâmica, foi ressaltado sobre a notificação de incidente e eventos adversos para conscientizar os participantes da importância da mesma para promover a segurança do paciente na unidade.

Para finalizar foi aberto um momento para sanar as dúvidas, e posteriormente foi entregue uma singela lembrancinha para todos os presentes, com uma mensagem sobre a segurança do paciente.

Registro da atividade:



TEMA: SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE – COPA DAS POLICLINICAS

✓ Realizado dia 16/09/2022

Público-Alvo: Colaboradores e prestadores de serviços da unidade Policlínica Goianésia.

Programação/Conteúdo: Comemoração da Semana de Segurança do Paciente com a Copa das Policlínicas onde foi promovida uma competição entre as Unidades de Policlínicas através de um Quiz, com o tema da Segurança do Paciente onde foram feitas perguntas sobre os sete Protocolos da Segurança do Paciente, Protocolo de Comunicação Efetiva, Protocolo de Higienização das mãos, Protocolo de Prevenção de Quedas, Protocolo de Prevenção de Lesão Por Pressão, Protocolo de Pequena Cirurgia Segura e Protocolo de Prescrição e Administração de Medicamento Segura.

Foi realizada uma competição através de um Quiz entre as 4 Policlínicas Unidades : Goianésia, Formosa, Posse e Quirinópolis sobre intermédio da Melina Costa – Linha do Cuidado do Instituto CEM, as Policlínicas foram divididas em 2 equipes, em sequência, as equipes vencedoras da primeira rodada foram para a final. As perguntas foram referentes à Segurança do Paciente, abordando os sete Protocolos e por fim, encerrando as ações em alusão à Semana de Segurança do Paciente.

Registro da atividade:



CARRETA

A Carreta de Prevenção esteve no município de Goianésia no período de 01/09 à 09/09. No período de 12/09 à 16/09 a Carreta esteve no município de São Miguel do Araguaia, e à partir do dia 19/09 à 30/09/2022 os atendimentos da Carreta foram no município de Campo Limpo de Goiás, todos

Quantitativo de mamografias e citopatológicos realizados por dia (período matutino e vespertino):

| DATA | MAMOGRAFIAS | CITOPATOLÓGICOS |
|--------------|-------------|-----------------|
| 01/09/2022 | 0 | 0 |
| 02/09/2022 | 0 | 0 |
| 05/09/2022 | 0 | 0 |
| 06/09/2022 | 0 | 0 |
| 07/09/2022 | FERIADO | |
| 08/09/2022 | 0 | 0 |
| 09/09/2022 | 0 | 0 |
| 12/09/2022 | 33 | 23 |
| 13/09/2022 | 34 | 22 |
| 14/09/2022 | 32 | 22 |
| 15/09/2022 | 31 | 22 |
| 16/09/2022 | 30 | 25 |
| 19/09/2022 | 32 | 13 |
| 20/09/2022 | 34 | 19 |
| 21/09/2022 | 34 | 23 |
| 22/09/2022 | 31 | 31 |
| 23/09/2022 | 27 | 21 |
| 26/09/2022 | 16 | 13 |
| 27/09/2022 | 33 | 32 |
| 28/09/2022 | 38 | 38 |
| 29/09/2022 | 31 | 30 |
| 30/09/2022 | 27 | 21 |
| TOTAL | 463 | 355 |

HEMODIÁLISE

Datas que houveram sessões de hemodiálise:

- ✓ 02 de setembro de 2022
- ✓ 05 de setembro de 2022
- ✓ 07 de setembro de 2022
- ✓ 09 de setembro de 2022
- ✓ 12 de setembro de 2022
- ✓ 14 de setembro de 2022
- ✓ 16 de setembro de 2022
- ✓ 19 de setembro de 2022
- ✓ 21 de setembro de 2022
- ✓ 23 de setembro de 2022
- ✓ 26 de setembro de 2022
- ✓ 28 de setembro de 2022
- ✓ 30 de setembro de 2022

No mês de setembro foi realizado o atendimento do paciente na sala de hemodiálise, com assistência durante a diálise, com a realização de curativo em CDL, medicações, e aferição SSVV. Também foi realizada a SAE no sistema MV PEP, a evolução de enfermagem, checklist da sala vermelha, teste água PH e CLORO, e monitoramento temperatura e umidade caixa d'água e depósito.

Realizamos um treinamento efetivo com os técnicos de enfermagem em forma de rodízio através de uma escala elaborada pela coordenação de Enfermagem, à fim de capacitar todos os técnicos que trabalham prestando serviços assistenciais.

Encerramos setembro/22 com os seguintes dados:

- 01 paciente em hemodiálise;
- 13 sessões de hemodiálise;
- 16 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
 - ✓ 04 Psicologia;
 - ✓ 05 Fisioterapia;
 - ✓ 04 Serviço Social;
 - ✓ 03 Nutrição;
- 01 paciente em uso de medicação da Juarez Barboza;

- 0 trocas de CDL;
- 0 hemotransfusão;
- 0 óbito de paciente do programa;
- 01 paciente com Catéter Duplo Lúmen de longa permanência (Permcath).

EQUIPE:

Atualmente a equipe de enfermagem é composta por: Geovanna Lissa Bernardes Oliveira (RT de enfermagem), Talita Utim Toledo – SCIRAS/NQ; Amanda Cunha Lima - Enfermeira NEP, Fabiana Pereira do Nascimento - Enfermeira da Hemodiálise; Laiane Lorena Sousa Santos – Enfermeira Clínica Médica; Jovelino Pereira Mota Junior - Enfermeiro Imagem e Endoscopia e 11 técnicos de enfermagem distribuídos pelos setores da Policlínica.

Perfil dos pacientes em atendimento no mês de setembro:

HEMODIÁLISE

1-Sebastião Elias da Silva

- ✓ DN: 25/05/1963 – 59 anos
- ✓ 1º Turno - 2ª/4ª/6ª
- ✓ Município: Barro Alto – Goiás
- ✓ Início em Hemodiálise: 01/01/2022
- ✓ Acesso: CDL em VJD
- ✓ Tempo de sessão: 4 horas
- ✓ Proveniente do HUGOL, encaminhado via CRE.
- ✓ Início na Policlínica: 18/02/2022
- ✓ Paciente com HAS, DM 2

Paciente com acesso para hemodiálise permecath de longa permanência/ VJD, segue sendo atendido semanalmente pelos profissionais da equipe multiprofissional, porém paciente demonstra durante todos os atendimentos pouco interesse e na maioria das vezes destratando a equipe, sempre o orientamos a aceitar e seguir as orientações, paciente aos poucos vem mudando, porém informa que não gosta de conversas e

que não resolve em nada sua vida. Paciente em bom estado geral, chegando a unidade por transporte ofertado pela Policlínica, sem acompanhante (familiares orientados a acompanhá-lo durante as consultas na unidade), deambulando com auxílio de bengala e ajuda da equipe de enfermagem, após acolhimento e verificação SSVV é encaminhado para início dialise na máquina 1, verbalizando, consciente, orientado em tempo e espaço, normocorado, hipertenso, afebril, hiperglicêmico, eupneico. Realizamos curativo com clorexidina alcoólica e gases estéreis a toda troca do curativo tegaderme e identificação constando data, hora, nome profissional e coren toda segunda-feira, em CDL permcath, no intervalo de troca realizamos higienização das ponteiras com álcool 70% e gases estéreis. Relata que está se alimentando muito em casa seguindo a sua rotina, sempre o orientamos em relação a necessidade de seguir as orientações passadas pela nutricionista Fernanda Cristina, porém paciente mostra-se resistente as orientações repassadas, ingerindo muito liquido, chegando a unidade geralmente hipervolêmico, segue aceitando a dieta ofertada pela enfermagem durante período dialítico, eliminações fisiológicas presentes em fralda descartável. Segue aos cuidados da equipe de enfermagem. Durante mês de setembro paciente retornou ao atendimento global no dia 12.09.22, passou pelo retorno com cardiologista da unidade no dia 23.09.22 e em Uruaçu passou também pelo cardiologista no dia 26.09.22, os 2(dois) profissionais liberaram o risco cirúrgico após avaliação dos exames solicitados por ambos. No dia 27.09.22 paciente foi encaminhado pela equipe Policlínica ao HCN para retorno com vascular, o mesmo após consulta entregou ao paciente encaminhamento para o paciente entregar no município de origem para após liberação realizar a confecção da FAV. Diante desta informação comunicamos a Karla da SES(pois como todos os exames do paciente já estão prontos e esse intervalo iria ter que refazer alguns exames, demorando ainda mais realizar o procedimento),diante desta informação a mesma entrou em contato com o hospital e agendou a internação do paciente para dia 11.10.22 as 17hrs para confecção da FAV no dia 12.10.22. Devido internação para possível confecção da FAV paciente não realizou hemodiálise dia 31.08.22 sendo realizada reposição dia 01.09.22. No dia 21.09.22 devido pericia em Uruaçu paciente não compareceu a unidade, sendo realizada a reposição da sessão dia 22.09.22.

Encerramos o mês de setembro com os seguintes dados:

- ❖ 01(um) pacientes em hemodiálise;
- ❖ Realizado 14 sessões de hemodiálise;
- ❖ 16 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- ❖ 04(quatro) Psicóloga,
- ❖ 05(cinco) Fisioterapia,
- ❖ 03(três) Assistência Social,

- ❖ 04(três) Nutrição;
- ❖ 01(um) paciente em uso de medicação do programa Juarez Barboza;
- ❖ Realizada 0(zero) troca de CDL
- ❖ Realizado 0(zero) hemotransfusão;
- ❖ 0(Zero) óbito de paciente do programa;
- ❖ 00 (um) paciente com FAV;
- ❖ 01(um) paciente com Cateter Duplo Lúmen longa permanência permcath.

Realizamos no mês de setembro confecção de Protocolos solicitados pela ONA.

- ✓ Atendimento paciente em hipercalcemia;
- ✓ Atendimento paciente em hipocalcemia;
- ✓ Atendimento paciente em hiponatremia;
- ✓ Atendimento paciente em hipernatremia
- ✓ Atendimento paciente em hipercalemia;
- ✓ Atendimento paciente em hipocalcemia;
- ✓ Atendimento paciente em distúrbio ácido básico.

Resumo relatório referente ao mês de Agosto Equipe Multidisciplinar

Conteúdo abordado: No mês de setembro de 2022 foram realizados 883 atendimentos da equipe multidisciplinar sendo eles, consultas de primeira vez, retornos, atendimento ao paciente DRC e linha do cuidado, conforme a análise de dados é possível observar diante o gráfico a baixo que o número de consultas ofertadas está a cima dos atendimentos realizados, principalmente se tratando dos atendimentos psicológicos, porém excepcionalmente no mês de setembro nosso quantitativo de consultas aumentaram, mas ainda assim apresenta um absenteísmo significativo principalmente quando analisados os dados da especialidade de psicologia, entretanto vale ressaltar que ainda há a ausência de 1 (um) profissional na unidade para a especialidade citada. Foi realizado o levantamento de dados referente ao absenteísmo dos atendimentos individuais da equipe multidisciplinar, afim de mensurar o quantitativo de faltas, nota-se que o

absenteísmo se encontra presente nos atendimentos individuais da equipe, é possível observar que o quantitativo de absenteísmo é praticamente equilibrado entre as especialidades quando comparado ao número de agendamentos de cada uma. Referente ao atendimento ao paciente DRC, em nossa unidade finalizamos o mês em curso com 01 paciente em hemodiálise, o mesmo realizou 16 sessões, foi inserido no sistema CRE para realizar consulta referente a inserção na fila de transplante conforme o protocolo, porem foi solicitado que fizéssemos a inserção via e-mail, segue aguardando resposta, já alinhados meios de transporte do paciente para consulta e documentações necessárias. Foram realizados 15 atendimentos multidisciplinar sendo 4 da psicologia, 3 nutrição, 5 fisioterapia e 4 da assistente social. No mês atual foram realizados trinta e três (33) consultas farmacêuticas, 4.950 dispensações gerais e 2.945 pacientes únicos, observa-se que no mês atual houve uma leve melhora no quantitativo de consultas farmacêuticas que se justifica devido neste mês contarmos com 2 (duas) farmacêuticas presentes na unidade, porém, ainda mantém-se baixo o número de consultas realizadas, atualmente em nossa unidade há um impasse no alcance de metas de consulta farmacêutica devido à necessidade de realizar a adequação da estrutura física da farmácia pois compromete realização da consulta devido não haver um ambiente individualizado e não garantir a privacidade da consulta. Outro ponto que causa o déficit no quantitativo de consultas é o fato de grande parte da dispensação de medicamentos Avenida Ulisses Guimarães, esq. c/ Avenida Contorno, s/nº, Bairro Esperança, Goianésia - GO, CEP: 76.383-637 (62) 3353-2734 atende

Paula Barbara Wasconcelos

Coordenadora Operacional

Data: 30/09/2022

